

Realizando un Pedido

 peliglass.eu/placing-an-order/

Los pedidos pueden realizarse a través de la **tienda web** o por correo electrónico (mail@peliglass.eu) o por teléfono. Las condiciones generales de PELI Glass se aplican a todas las ofertas y pedidos. Por favor, haga sus solicitudes por número de artículo (cuando aplique), nombre y cantidad a través de correo electrónico, teléfono, o nuestra tienda Web. Los clientes son responsables de proporcionar una dirección de envío completa y correcta con el número de teléfono. El plazo de entrega es generalmente dentro de 2-10 días laborables a partir de la confirmación del pedido. Si se espera que el plazo de entrega sea superior, será notificado lo antes posible.

Transporte / IVA

Se añaden cargos por transporte a todos los pedidos a menos que se recojan en Voorburg, Holanda. Se añadirá IVA a la factura si el cliente está en Europa, a menos que el cliente sea una empresa registrada en Europa pero fuera de los Países Bajos.

Pago

Los pedidos son pagados normalmente por adelantado. Su pago asegura su pedido. Puede hacerse el pago mediante transferencia bancaria o PayPal. Puede utilizar su tarjeta de crédito para PayPal. Para realizar pagos vía PayPal, le enviaremos una solicitud de pago a través del PayPal. No hay costos de transacción financiera para el cliente con PayPal (los costos serán para PELI Glass).

Información para transferencias bancarias:

PELI Glass IBAN: NL23RABO0105240664

Rabobank: 1052.40.664

SWIFT-code (BIC-code): RABONL2U

Dirección del banco:

Rabobank

Croeselaan 18

3521 CB Utrecht, Países Bajos

Varillas de Plomo

Las varillas de plomo a menudo se envía desde PELI Glass en Voorburg, Holanda. El plazo de entrega es generalmente dentro de 2-5 días laborables a partir de la confirmación del pedido. Algunos pedidos pueden ser enviados directamente desde el fabricante en el Reino Unido.

Pinturas

Todas las pinturas se envían en polvo a menos que se especifique lo contrario. Estos productos pueden contener plomo, cadmio y otras sustancias nocivas para la salud. Consulte las Hojas de Datos de Seguridad disponibles en www.peliglass.eu (o bajo pedido) antes de manipular productos y use el equipo de protección adecuado. Es posible realizar pedidos especiales (colores específicos, color de fondo en aceite), se aplican cantidades mínimas.

Vidrio

El vidrio normalmente se envía directamente desde la fábrica al cliente. Se añaden al pedido los costes de empaquetado, transporte y energía.

Todas las cajas de vidrio de Saint-Just tienen un “reloj de inclinación” indicador en el lateral que debe ser inspeccionado a la recepción del vidrio. Si hay daños visibles en la(s) caja(s) o si el reloj de inclinación está rojo en el momento de la recepción, el cliente tiene la obligación de comentarlo por escrito en la factura de entrega.

Asesoramiento

Trabajaremos con usted en sus proyectos especiales como obras artísticas, moldeado, fundido. [Contacte con nosotros para los detalles.](#)

Reclamaciones

Todas las mercancías son embaladas con sumo cuidado. Todos los envíos contienen una factura o lista de embalaje que se corresponde con el contenido del paquete. Las reclamaciones deben realizarse dentro de los 14 días a partir de la recepción de las mercancías. Los pedidos especiales no pueden devolverse.

Las recomendaciones proporcionadas por PELI Glass Products respecto al uso, propiedades o cualidades de los productos a la venta se consideran fiables, pero los resultados finales dependerán de cómo sean utilizados los productos por los clientes. Los colores de los folletos son solo orientativos, la experiencia individual puede variar. Los colores observados dependerán de la impresión y el equipo de visualización.

Copyright © 2023 <https://www.peliglass.eu/>